

## よくあるご質問（納期・キャンセル・決済）

（長文ですが、ぜひご覧下さい）

◎例年であれば、秋冬納期の場合「ご希望納期の70-80日前」には、ご注文をいただいております。しかし本年は【CDVID-19 中国武漢コロナウイルス】の影響で全国の今春夏開催予定であったイベントなどを秋冬への変更して開催する動きが見られ、納期に関するお問合せやご相談をたくさんいただいておりますが各企業様、イベント主催者様もウイルスの感染状況を注視されている段階で、明確なご注文確定とまでは至っておりません。そのような状況ですので当社も製作スケジュールを立てることが出来ず、別注品の注文時期や納期に関しまして明確な製作期間を把握できませんので、つぎのようにお答えさせていただきます。ご不便をおかけしますが何卒、ご賢察くださいますようお願いいたします。

### Q 「納期について」

#### 製作期間は、どれくらい必要か？ 注文の締め切り時期は？

A ◎完全な終息は、まだまだ先になりそうですが仮にこの先、感染者の減少や治療薬、治療方法に一定の目途が立ち、秋以降の開催が急ぎよ決まった場合、**ご注文が一時的に集中し製造が追いつかない状態に陥ると予測しています。**当社、例年通りの「商品在庫数と製造準備体勢」を万全に整えてはおりますが、ご希望の期日までに製作が間に合わないと判断した場合、毎年ご愛顧をいただいているお客様のご注文であっても、**お断りしなければいけない事も想定しております。**また、ワクチンが完成するまで、ウイルスの第2波、3波が来ると予測されておりこの先、当社スタッフが感染しないとも限らず、その場合は製造も停まってしまうことから、**予防措置として納期につきまして、【使用年度、時期】によらず、【ご注文頂いた順】に製作・店頭お引き渡しまたは宅配発送などをさせていただきます。**

### Q 「キャンセルについて」

#### 注文後にイベントや展示会・お祭りなどが中止なった場合、注文を取り消し、キャンセルすることは可能か？

A ◎ワクチンが完成するまで、ウイルスの第2波、3波が来ると予測されておりこの先、当社スタッフが感染しないとも限らず、その場合は製造も停まってしまうことから、**予防措置として納期につきまして、【使用年度、時期】によらず、【ご注文頂いた順】に製作・店頭お引き渡しまたは宅配発送などをさせていただきますので注文後の「キャンセル」は【承れません】。**どうぞ事情をお酌み取りください。

### Q 「支払いについて」

#### 料金はいつ払えば良いか？・決済・支払い方法は？

A ◎当社と取引実績のある企業や団体様、官公庁を除き、**既製品以外の別注品はすべて完全オーダー品**ですので製作は**【ご入金確認後】**です。お支払い方法は**【店頭の場合】**現金・ペイペイ・ラクテンペイ・クレジットカードなど**【WEB注文の場合】**銀行お振り込みです。代引発送が可能な商品もございます。別途お問い合わせください。